

Villkoren uppdaterades senast den 2024-09-28

## 1. Introduktion

Dessa villkor gäller för denna webbplats och för transaktioner relaterade till våra produkter och tjänster. Du kan vara bunden av ytterligare avtal som rör din relation med oss eller produkter eller tjänster som du får från oss. Om några bestämmelser i tilläggsavtalen strider mot några bestämmelser i dessa villkor, ska bestämmelserna i dessa tilläggsavtal styra och ha företräde.

## 2. Bindande

Genom att registrera dig på, få tillgång till eller på annat sätt använda denna webbplats samtycker du härmed till att vara bunden av de villkor som anges nedan. Enbart användningen av denna webbplats innebär att du känner till och accepterar dessa villkor. I vissa särskilda fall kan vi också be dig att uttryckligen samtycka till detta.

## 3. Elektronisk kommunikation

Genom att använda denna webbplats eller kommunicera med oss på elektronisk väg samtycker du till och bekräftar att vi kan kommunicera med dig elektroniskt på vår webbplats eller genom att skicka ett e-postmeddelande till dig, och du samtycker till att alla avtal, meddelanden, upplysningar och annan kommunikation som vi tillhandahåller dig elektroniskt uppfyller alla rättsliga krav, inklusive (men inte begränsat till) kravet på att sådan kommunikation ska vara skriftlig.

## 4. Immateriella rättigheter

Vi eller våra licensgivare äger och kontrollerar all upphovsrätt och andra immateriella rättigheter på webbplatsen och de data, den information och de andra resurser som visas eller är tillgängliga på webbplatsen.

### 4.1 Alla rättigheter förbehållna

Om inte annat framgår av det specifika innehållet beviljas du inte någon licens eller annan rättighet enligt upphovsrätt, varumärke, patent eller andra immateriella rättigheter. Detta innebär att du inte får använda, kopiera, reproducera, utföra, visa, distribuera, bädda in i något elektroniskt medium, ändra, bakåtkompilera, dekompilera, överföra, ladda ner, överföra, tjäna pengar på, sälja, marknadsföra eller kommersialisera några resurser på denna webbplats i någon form, utan vårt föregående skriftliga tillstånd, förutom och endast i den utsträckning som annars föreskrivs i bestämmelser i tvingande lag (t.ex. rätten att citera).

## 5. Tredjepartsegendom

Vår webbplats kan innehålla länkar eller andra referenser till andra parter webbplatser. Vi övervakar eller granskar inte innehållet på andra parter webbplatser som länkas till från denna webbplats. Produkter eller tjänster som erbjuds av andra webbplatser ska omfattas av de villkor som gäller för dessa tredje parter. Åsikter som uttrycks eller material som förekommer på dessa webbplatser delas eller stöds inte nödvändigtvis av oss.

Vi ansvarar inte för sekretesspraxis eller innehåll på dessa webbplatser. Du bär alla risker som är förknippade med användningen av dessa webbplatser och eventuella relaterade tjänster från tredje part. Vi tar inte på oss något ansvar för förlust eller skada som på något sätt, oavsett orsak, uppstår till följd av att du lämnar ut personuppgifter till tredje part.

## 6. Ansvarsfullt användande

Genom att besöka vår webbplats samtycker du till att endast använda den för de ändamål som avses och som tillåts enligt dessa villkor, eventuella ytterligare avtal med oss och tillämpliga lagar, förordningar och allmänt accepterad onlinepraxis och branschriktlinjer. Du får inte använda vår webbplats eller våra tjänster för att använda, publicera eller distribuera material som består av (eller är länkat till) skadlig programvara, använda uppgifter som samlats in från vår webbplats för direktmarknadsföring eller genomföra någon systematisk eller automatiserad datainsamling på eller i samband med vår webbplats.

Det är strängt förbjudet att delta i någon aktivitet som orsakar eller kan orsaka skada på webbplatsen eller som stör webbplatsens prestanda, tillgänglighet eller åtkomlighet.

## 7. Registrering

Du kan skapa ett konto på vår webbplats. Under denna process kan du bli ombedd att välja ett lösenord. Du är ansvarig för att hålla lösenord och kontoinformation hemliga och samtycker till att inte dela dina lösenord, kontoinformation eller säkrad åtkomst till vår webbplats eller våra tjänster med någon annan person. Du får inte tillåta någon annan person att använda ditt konto för att få åtkomst till webbplatsen eftersom du är ansvarig för alla aktiviteter som sker genom användandet av dina lösenord eller konton. Du måste omedelbart meddela oss om du får kännedom om att ditt lösenord har avslöjats.

Efter att kontot har avslutats får du inte försöka registrera ett nytt konto utan vårt tillstånd.

## 8. Återbetalnings- och returpolicy

### 8.1 Ångerrätt

Du har rätt att frånträda detta avtal inom 14 dagar utan att ange något skäl.

Ångerrättsperioden löper ut efter 14 dagar från den dag du (eller en tredje part som inte är transportören och som du har angett) förvärvar fysisk besittning av varorna.

För att utöva ångerrätten måste du informera oss om ditt beslut att frånträda detta avtal genom ett otvetydigt uttalande (t.ex. ett brev som skickas per post, fax eller e-post). Våra kontaktuppgifter hittas nedan. Du kan använda det bifogade [ångerrättsformuläret](#), men det är inte obligatoriskt.

Om du använder detta alternativ kommer vi utan dröjsmål att skicka dig en bekräftelse på mottagandet av ett sådant återkallande på ett varaktigt medium (exempelvis via e-post).

För att du ska kunna hålla ångerfristen räcker det att du skickar ditt meddelande om utövande av ångerrätten innan ångerfristen har löpt ut.

## 8.2 Följder av tillbakadragande

Om du frånträder detta avtal ska vi återbetala alla betalningar som vi mottagit från dig, inklusive leveranskostnader (med undantag för extra kostnader till följd av ditt val av en annan typ av leverans än den billigaste typen av standardleverans som vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast 14 dagar från den dag då vi informerades om ditt beslut att frånträda detta avtal. Vi kommer att genomföra en sådan återbetalning med samma betalningsmedel som du använde för den ursprungliga transaktionen om du inte uttryckligen har godkänt något annat; i vilket fall som helst kommer du inte att ådra dig några avgifter till följd av en sådan återbetalning.

Vi kommer hämta varorna.

Du måste stå för den direkta kostnaden för att returnera varorna.

Du är endast ansvarig för eventuell värdeminskning av varorna till följd av annan hantering än vad som är nödvändigt för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Observera att det finns vissa juridiska undantag från ångerrätten och att vissa varor därför inte kan återlämnas eller bytas. Vi kommer att meddela dig om det gäller i just ditt specifika fall.

## 9. Innehåll publicerat av dig

Vi kan tillhandahålla olika öppna kommunikationsverktyg på vår webbplats, såsom bloggkommentarer, blogginlägg, forum, betyg och recensioner samt olika sociala medietjänster. Det kanske inte är möjligt för oss att granska eller övervaka allt innehåll som du eller andra kan dela eller publicera på eller genom vår webbplats. Vi förbehåller oss dock rätten att granska innehållet och att övervaka all användning och aktivitet på vår webbplats samt att ta bort eller avvisa innehåll efter eget omdöme. Genom att publicera information eller på annat sätt använda öppna kommunikationsverktyg som nämns samtycker du till att ditt innehåll kommer att följa dessa villkor och inte får vara olagligt eller kränka någon persons lagstadgade rättigheter.

## 10. Inskickning av idéer

Skicka inte in några idéer, uppfinningar, skriftliga verk eller annan information som kan betraktas som din egen immateriella egendom som du vill framföra för oss om vi inte först har undertecknat ett avtal om den immateriella egendomen eller ett sekretessavtal. Om du lämnar ut det till oss utan ett sådant skriftligt avtal ger du oss en världsomspännande, oåterkallelig, icke-exklusiv, royaltyfri licens att använda, reproducera, lagra, anpassa, publicera, översätta och distribuera ditt innehåll i alla befintliga eller framtida medier.

## 11. Upphörande av användning

Vi kan, efter eget beslut, när som helst ändra eller avbryta åtkomsten till, tillfälligt eller permanent, webbplatsen eller någon tjänst på den. Du samtycker till att vi inte ska vara ansvariga gentemot dig eller någon tredje part för någon sådan ändring, avstängning eller upphörande av din tillgång till eller användning av webbplatsen eller något innehåll som du kan ha delat på webbplatsen. Du kommer inte ha rätt till någon ersättning eller annan betalning, även om specifika funktioner, inställningar och/eller innehåll du bidragit med eller kommit att förlita dig på skulle förloras permanent. Du får inte kringgå eller försöka kringgå några åtkomstrestriktioner på vår webbplats.

## 12. Garantier och ansvarsskyldighet

Ingenting i detta avsnitt begränsar eller utesluter någon garanti som är underförstådd enligt lag och som det skulle vara olagligt att begränsa eller utesluta. Denna webbplats samt allt innehåll på webbplatsen tillhandahålls "i aktuellt skick" och "i mån av tillgänglighet" och kan innehålla felaktigheter eller skrivfel. Vi frånsäger oss uttryckligen alla garantier av något slag, vare sig uttryckliga eller underförstådda, vad gäller innehållets tillgänglighet, riktighet eller fullständighet. Vi lämnar inga garantier att:

- dinna webbplats eller våra produkter eller tjänster kommer möta dina krav;
- denna webbplats kommer att vara tillgänglig utan avbrott, i rätt tid, på ett säkert eller felfritt sätt;
- kvalitén på produkter eller tjänster köpta eller emottagna av dig genom denna webbplats kommer möta dina förväntningar.

Inget på denna webbplats utgör eller är tänkt att utgöra juridiska, finansiella eller medicinska råd av något slag. Om du behöver råd bör du konsultera en lämplig fackman.

Följande bestämmelser i detta avsnitt gäller i den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag och begränsar eller utesluter inte vårt ansvar i fråga om något som det skulle vara olagligt eller otillåtet för oss att begränsa eller utesluta vårt ansvar. Vi ansvarar inte i något fall för direkta eller indirekta skador (inklusive skador på grund av utebliven vinst eller intäkter, förlust eller förvanskning av data, programvara eller databas, eller förlust av eller skada på

egendom eller data) som uppkommer för dig eller tredje part till följd av din tillgång till eller användning av vår webbplats.

Med undantag för den omfattning som något ytterligare avtal uttryckligen anger annat, kommer vårt maximala ansvar gentemot dig för alla skador som uppstår till följd av eller i samband med webbplatsen eller produkter och tjänster som marknadsförs eller säljs via webbplatsen, oavsett vilken form av rättslig åtgärd som ålägger ansvar (oavsett om det är avtal, eget kapital, försumlighet, avsett uppförande, skadestånd eller annat) att begränsas till 10000 SEK. En sådan begränsning kommer att gälla sammantaget för alla dina anspråk, åtgärder och orsaker till åtgärder av alla slag och natur.

## 13. Integritet

För att komma åt vår webbplats och/eller våra tjänster kan du behöva lämna information om dig själv som en del av registreringsprocessen. Du bekräftar att all information du lämnar kommer vara korrekt och uppdaterad.

Vi tar din personliga data på allvar och är dedikerade till att skydda din integritet. Vi kommer inte att använda din e-postadress för oönskad e-post. Alla e-postmeddelanden som skickas av oss till dig kommer endast att vara i samband med tillhandahållandet av avtalade produkter eller tjänster.

Vi har tagit fram en policy för att hantera eventuella integritetsfrågor som du kan ha. För mer information, vänligen se vår [integritetspolicy](#) och vår [Cookie-policy](#).

## 14. Tillgänglighet

Vi åtar oss att göra innehållet vi erbjuder tillgängligt till individer med funktionsnedsättningar. Om du har en funktionsnedsättning och inte kan komma åt någon del av vår webbplats på grund av din funktionsnedsättning ber vi dig att meddela oss detta och ge oss en detaljerad beskrivning av det problem du har stött på. Om problemet är tydligt identifierbart och kan lösas i enlighet med branschstandard för informationstekniska verktyg och tekniker kommer vi att lösa det omedelbart.

## 15. Exportrestriktioner / Juridisk efterlevnad

Åtkomst till webbplatsen från territorier eller länder där innehållet eller köp av de produkter eller tjänster som säljs på webbplatsen är olagligt är förbjuden. Du får inte använda denna webbplats i strid mot exportlagstiftningar och -regleringar i Sverige.

## 16. Tildelning

Du får inte överlåta, överföra eller underentreprenera några av dina rättigheter och/eller skyldigheter enligt dessa villkor, helt eller delvis, till någon tredje part utan vårt föregående

skriftliga medgivande. Alla påstådda överlåtelser i strid med detta avsnitt kommer att vara ogiltiga.

## 17. Överträdelser av dessa villkor

Utan att det påverkar våra andra rättigheter enligt dessa villkor kan vi, om du bryter mot dessa villkor på något sätt, vidta sådana åtgärder som vi anser lämpliga för att hantera överträdelsen, inklusive att tillfälligt eller permanent stänga av din tillgång till webbplatsen, kontakta din internetleverantör för att begära att de blockerar din tillgång till webbplatsen och/eller inleda rättsliga åtgärder mot dig.

## 18. Force majeure

Med undantag för skyldigheter att betala pengar enligt detta avtal, ska ingen försening, underlåtenhet eller underlåtenhet av någon av parterna att utföra eller iaktta någon av sina skyldigheter enligt detta avtal anses utgöra ett brott mot dessa villkor om och så länge som sådan försening, underlåtenhet eller underlåtenhet uppstår på grund av någon orsak som ligger utanför den partens rimliga kontroll.

## 19. Skadeersättning

Du samtycker till att gottgöra, försvara och hålla oss skadeslösa från och mot alla anspråk, skulder, skador, förluster och utgifter i samband med din överträdelse av dessa villkor och tillämpliga lagar, inklusive immateriella rättigheter och integritetsrättigheter. Du ska omedelbart ersätta oss för våra skador, förluster, kostnader och utgifter i samband med eller till följd av sådana yrkanden.

## 20. Avstående

Utebliven tillämpning av någon av bestämmelserna i dessa villkor, eller underlåtenhet att utnyttja någon uppsägningsmöjlighet, ska inte tolkas som ett avstående från sådana bestämmelser och ska inte påverka giltigheten av dessa villkor eller någon del därav, eller rätten att därefter tillämpa var och en av bestämmelserna.

## 21. Språk

Dessa villkor kommer tolkas uteslutande på Svenska. Alla meddelanden och all korrespondens kommer uteslutande att skrivas på detta språk.

## 22. Hela avtalet

Dessa villkor, tillsammans med vår [integritetspolicy](#) och [cookiepolicy](#), utgör hela avtalet mellan dig och RoboCare AB i förhållande till din användning av denna webbplats.

## 23. Uppdatering av dessa villkor

Vi kan komma att uppdatera dessa villkor då och då. Det är din skyldighet att periodvis se över dessa villkor för ändringar eller uppdateringar. Det datum som anges i början av dessa villkor är det senaste revideringsdatumet. Ändringar av dessa villkor träder i kraft när sådana ändringar publiceras på denna webbplats. Din fortsatta användning av denna webbplats efter det att ändringar eller uppdateringar har publicerats kommer att betraktas som ett uttryck för att du accepterar att följa och vara bunden av dessa villkor.

## 24. Val av lag och jurisdiktion

Dessa villkor ska regleras av lagarna i Sverige. Alla tvister som rör dessa villkor och bestämmelser ska vara föremål för jurisdiktion i domstolarna i Sverige. Om någon del eller bestämmelse i dessa villkor av en domstol eller annan myndighet anses vara ogiltig och/eller inte verkställbar enligt tillämplig lag, ska sådan del eller bestämmelse ändras, raderas och/eller verkställas i största möjliga utsträckning för att ge verkan åt avsikten med dessa villkor. Övriga bestämmelser påverkas inte.

## 25. Kontaktinformation

Denna webbplats ägs och drivs av RoboCare AB.

Du kan kontakta oss gällande dessa villkor genom att skriva eller mejla till oss på följande adress: [info@robocare.se](mailto:info@robocare.se)  
Gällsebo Kvighult 1  
546 92 Mölltorp

## 26. Ladda ner

Du kan även [ladda ner](#) våra villkor som en PDF.